# Reprezentativni zahtjevi

## Poslovni zahtjevi

### Unapređenje učinkovitosti rada

Potrebno je poboljšati učinkovitost rada u kafiću automatizacijom procesa naručivanja, vođenja računa i raspodjele stolova. Time će se smanjiti greške u radu i ubrzati proces usluživanja.

### Poboljšanje korisničkog iskustva

Aplikacija treba omogućiti jednostavno i brzo naručivanje te pregled računa za korisnike. Ovim se želi poboljšati njihovo iskustvo boravka u kafiću i povećati zadovoljstvo uslugom.

### Smanjenje operativnih troškova

Automatizacijom administrativnih procesa kao što su vođenje evidencije o narudžbama, računima i zalihama, aplikacija će pomoći u smanjenju operativnih troškova i optimizaciji resursa.

### Prilagodba tržištu i konkurenciji

Projekt treba biti prilagodljiv tržišnim promjenama, s mogućnošću brzog uvođenja novih funkcionalnosti kako bi kafić ostao konkurentan i privukao nove korisnike.

## Korisnički zahtjevi

### Jednostavna navigacija i intuitivno sučelje

Aplikacija treba pružiti jednostavno i intuitivno korisničko sučelje koje omogućava brzo i lako naručivanje, pregled stanja računa i odabir stolova.

### Personalizirane opcije za korisnike

Korisnicima treba omogućiti personalizaciju narudžbi i pregleda računa, kao i mogućnost spremanja omiljenih stavki za buduće narudžbe.

### Pregled i upravljanje narudžbama u realnom vremenu

Korisnici trebaju imati mogućnost praćenja statusa svojih narudžbi u realnom vremenu te jednostavan pregled trenutnog stanja računa.

### Mogućnost povratne informacije i ocjenjivanja usluge

Aplikacija treba omogućiti korisnicima da ocijene uslugu i ostave povratne informacije, što će pomoći u kontinuiranom poboljšanju kvalitete usluge.

## Funkcionalni zahtjevi

### Upravljanje narudžbama i računima

Aplikacija treba omogućiti jednostavno kreiranje i upravljanje narudžbama te automatsko generiranje računa na temelju narudžbi korisnika.

### **Raspodjela i upravljanje stolovima**

Funkcionalnost za raspodjelu i upravljanje stolovima trebala bi omogućiti osoblju brzo postavljanje i promjenu rezervacija te jednostavno upravljanje dostupnošću stolova.

### Integracija s platnim sustavom

Aplikacija treba biti integrirana s različitim platnim sustavima kako bi korisnici mogli lako platiti račune putem različitih načina plaćanja, uključujući gotovinu, kartice, i mobilne aplikacije.

### Vođenje inventara

Sustav treba imati funkcionalnost za vođenje inventara, praćenje zaliha i automatsko obavještavanje o potrebnim narudžbama kako bi se osiguralo da su svi potrebni resursi uvijek dostupni.

### Izvještavanje i analitika

Aplikacija treba omogućiti generiranje izvještaja o prodaji, prihodima, i učinku osoblja, kako bi menadžment imao uvid u poslovne performanse i mogao donositi informirane odluke.

## Nefunkcionalni zahtjevi

* Sigurnost i zaštita korisničkih podataka:

Osigurati zaštitu osobnih i financijskih podataka korisnika.

* Skalabilnost i pouzdanost aplikacije:

Aplikacija treba raditi glatko i pouzdano

* Prilagodljivost i skalabilnost sustava:

Sustav treba biti prilagodljiv za buduće nadogradnje i skalabilan kako bi se nosio s rastućim brojem korisnika i transakcija.

* Usklađenost s pravnim regulacijama

Aplikacija mora biti u skladu s relevantnim zakonodavstvom, uključujući zaštitu podataka i regulative vezane uz poslovanje ugostiteljskih objekata